

# POLITIQUE SUR LES TÉMOINS (« COOKIES »)

## Consentement

Lorsque vous visitez le site [www.mfs.com](http://www.mfs.com), le site demande à votre navigateur de stocker des témoins sur votre appareil afin de mémoriser des renseignements vous concernant, comme votre préférence linguistique ou vos identifiants de connexion. Ces témoins sont établis par nous et appelés témoins internes. Nous utilisons également des témoins de tiers, qui sont des témoins provenant d'un domaine différent de celui du site Web que vous consultez. Nous les utilisons pour nos activités de publicité et de marketing.

Voici une liste des témoins que nous utilisons sur notre site Web. Nous classons les témoins dans les catégories suivantes :

- Témoins absolument nécessaires
- Témoins de performance
- Témoins de fonctionnalité
- Témoins de ciblage

Vous pouvez en apprendre davantage sur chaque type de témoins que nous utilisons sur notre site Web et retirer votre consentement pour chaque catégorie de témoins (à l'exception des témoins absolument nécessaires) en visitant le Centre de préférence des témoins du site Web (lien ci-dessous) :

Pour modifier vos préférences de cookies, [cliquez ici](#).

## Que sont les témoins ?

Les témoins (ou cookies) sont de petits fichiers de texte contenant une quantité limitée de renseignements, qui sont téléchargés sur votre appareil quand vous visitez un site Web. Ces petits fichiers sont ensuite renvoyés au domaine Web d'origine lors de vos visites subséquentes à ce domaine. La plupart des pages Web contiennent des éléments provenant de plusieurs domaines Web, ce qui signifie que quand vous visitez le site Web, votre navigateur peut recevoir des témoins en provenance de plusieurs sources.

Les témoins sont utiles en ce qu'ils permettent à un site Web de reconnaître l'appareil d'un utilisateur. Ils facilitent la navigation efficace entre les pages, se rappellent vos préférences et améliorent généralement l'expérience utilisateur. Ils peuvent aussi servir à adapter la publicité selon vos intérêts en faisant le suivi des sites Web que vous consultez.

Les témoins temporaires sont supprimés automatiquement dès que vous fermez votre navigateur, alors que les témoins persistants demeurent sur votre appareil après la fermeture du navigateur (par exemple, pour enregistrer vos préférences d'utilisateur quand vous retournerez sur le site).

## Quels types de témoins MFS utilise-t-elle ?

### Témoins absolument nécessaires

Ces témoins sont nécessaires pour que le site Web fonctionne et ne peuvent être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont habituellement utilisés qu'en réaction à des actions de votre part et qui équivalent à une demande de service, comme l'établissement de vos préférences en matière de protection des renseignements personnels, l'ouverture de session ou la saisie de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque ou vous alerte au sujet de ces témoins, mais certaines parties du site ne fonctionneront plus. Ces témoins ne stockent aucun renseignement permettant de vous identifier.

### Témoins de performance

Ces témoins nous permettent de compter les visites et les sources de trafic afin de mesurer et d'améliorer le rendement de notre site. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires et à voir comment les visiteurs se déplacent sur le site. Tous les renseignements que ces témoins recueillent sont agrégées et, par conséquent, anonymes. Si vous n'autorisez pas ces témoins, nous ne saurons pas à quel moment vous visitez notre site et nous ne serons pas en mesure d'en évaluer le rendement.

### Témoins de fonctionnalité

Ces témoins permettent d'améliorer la fonctionnalité et la personnalisation du site Web. Ils peuvent être établis par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté des services à nos pages. Si vous n'autorisez pas ces témoins, une partie ou la totalité de ces services pourraient ne pas fonctionner correctement.

Ces témoins ne servent pas au suivi de votre navigation sur d'autres sites.

## Témoins de ciblage

Les témoins de ciblage (ou publicitaires) recueillent des renseignements sur les habitudes de navigation associées à votre appareil et servent à adapter la publicité en fonction de vos intérêts. Ils sont également intégrés par des tiers aux services qu'ils fournissent sur le présent site Web, comme les boutons « J'aime » ou « Partager ». Les tiers offrent ces services en contrepartie de la comptabilisation de votre visite (ou, plus précisément, de la visite de votre appareil) sur un site Web donné. Ces tiers placent des témoins publicitaires quand vous visitez notre site Web, et quand vous utilisez leurs services et quittez notre site Web.

## Pixels espions de courriels en format HTML

Nos courriels peuvent comporter un « pixel espion Web » simple et propre à une campagne qui nous indique si nos courriels ont été consultés et qui vérifie tous les clics sur les liens des courriels. Nous pouvons utiliser ces renseignements à des fins telles que pour déterminer lesquels de nos courriels vous intéressent ou pour demander aux utilisateurs qui ne consultent pas nos courriels s'ils souhaitent continuer de les recevoir. Le pixel sera supprimé dès que le courriel sera effacé. Si vous ne souhaitez pas que le pixel soit téléchargé sur votre appareil, vous devez sélectionner l'option de réception de nos courriels en format texte brut plutôt qu'en format HTML.

## Utilisation d'adresses IP et de journaux Web

Nous pouvons également utiliser votre adresse IP et le type de votre navigateur pour aider à diagnostiquer les problèmes avec notre serveur, administrer notre site Web et améliorer le service que nous vous offrons. Une adresse IP est un code numérique qui identifie votre ordinateur sur Internet. Votre adresse IP peut également être utilisée pour recueillir des renseignements généraux de nature démographique.

Nous pouvons effectuer des recherches d'adresse IP pour déterminer le domaine duquel vous provenez (p. ex., google.com) afin d'évaluer plus précisément les données démographiques de nos utilisateurs.

## **La Politique sur les témoins ne couvre pas les sites Web de tiers**

Veillez noter que nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de confidentialité des sites Web de tiers pouvant être liés au présent site et que la présente Politique sur les témoins ne s'applique pas à ces pratiques.

## **Modification à la Politique sur les témoins**

Nous pourrions mettre à jour la présente Politique sur les témoins et vous invitons par conséquent à l'examiner de temps à autre pour vous tenir au fait de l'usage que nous faisons des témoins. Cette Politique sur les témoins a été mise à jour le 1<sup>er</sup> février 2023.